

l'Univers des PROJETS^{je}

PROJECTWORLDTM

l'Univers de l'ANALYSE d'AFFAIRES^{je}

BUSINESS ANALYST WORLDTM

Mai 5 - 8, 2008

Palais des congrès, Montréal

May 5 - 8, 2008

Palais des congrès, Montréal



Leadership, Agilité, Vision

- Sessions et ateliers avancés pour les GP
- Sessions et ateliers avancés pour les AA
- 4 jours de conférence pour tous les niveaux
- Sessions présentées par vos pairs
- Format facile à gérer, qui s'adapte bien à votre horaire chargé
- Nombreuses occasions de réseautage

Leadership, Agility, Vision

- Advanced PM sessions and workshops
- Advanced BA sessions and workshops
- 4 days of content for all levels
- Sessions delivered by your peers
- Easy-to-manage format to suit your busy schedules
- Networking opportunities throughout

REGISTER AT PROJECTWORLDCANADA.COM OR BUSINESSANALYSTWORLD.COM

Présentation Vedette **Toni Newman**-Pourquoi? Pourquoi pas! Tirez profit de la puissance de l'innovation dans votre entreprise

Keynote Presentation **Toni Newman**-Why? Why Not! Harnessing the Power of the Innovation Advantage in Your Business



Silver Sponsors



Association Sponsors



Qui devrait assister à l'Univers de la Gestion de Projet?

- Gestionnaires de projet
- Gestionnaires GI/IT
- Gestionnaires en recherche et développement
- Gestionnaires de la qualité
- Directeurs de projet
- Chargés de projet
- Coordonnateurs de projet
- Chefs d'équipe
- Professionnels en éducation et en formation

Who Should Attend ProjectWorld?

- Project Managers
- IS/IT Managers
- R&D Managers
- Quality Assurance Managers
- Project Directors
- Project Managers
- Project Coordinators
- Team Leaders
- Education and Training Professionals

Qui devrait assister à l'Univers de l'Analyse d'Affaires?

- Analystes d'affaires
- Analystes de systèmes
- Technologues d'affaires
- Analystes en besoins
- Gestionnaires de processus
- Directeurs et gestionnaires
- Professionnels en création et en mise au point de produits
- Professionnels en éducation et en formation

Who Should Attend BusinessAnalystWorld?

- Business Analysts
- Systems Analysts
- Business Technologists
- Requirements Analysts
- Process Managers
- Directors and Managers
- Product Design & Development Professionals
- Education and Training Professionals

Salutations des directeurs de la conférence

Nous croyons que les gestionnaires de projet et les analystes d'affaires ont besoin d'une formation de qualité, diffusée par des professionnels de l'industrie qui peuvent présenter des cas vécus et partager des leçons apprises dans des entreprises locales.

Les gestionnaires de projet et les analystes d'affaires recherchent également des occasions de rencontrer leurs pairs et d'échanger avec eux. DE PLUS, ils désirent obtenir tout cela près de chez eux, sans avoir à voyager, sans payer de frais d'hébergement et sans négliger leurs projets importants. Cet événement constitue une occasion unique de recevoir une formation essentielle, d'apprendre les meilleures pratiques et de réseauter afin de mieux répondre aux besoins de vos projets et de votre équipe. Nous visons à appuyer la communauté régionale des professionnels en analyse d'affaires et en gestion de projet en présentant des études de cas basées sur des exemples réels, des outils et des techniques indispensables et les dernières nouveautés de l'industrie, pour vous permettre d'améliorer votre leadership, votre agilité et votre vision et d'assurer votre succès professionnel, conformément à votre stratégie d'entreprise.



David Barrett
Conference Director



Amy Ruddell
Conference Director

Greetings from the Conference Director

We believe that Project Managers and Business Analysts need quality education delivered by industry professionals, with true, real life stories of lessons

learned from local organizations. Project Managers and Business Analysts are also looking for an

opportunity to meet and network with their peers AND, they need this delivered in their back yard - no travel requirements, no accommodation costs and never too far away from those mission critical projects. This event is your opportunity to

gain the critical education, best practices, and the networking you need to support your project requirements and your team. We are dedicated to supporting the regional business analysis and project management community by providing real world case studies, essential tools and techniques, and cutting-edge industry developments to enhance your leadership, agility and vision for professional success in alignment with corporate strategy.

Table des matières

Salutations/Qui devrait assister	page 2
Faits saillants de la conférence	page 3
Conférence principale/Programme de la conférence	page 4
Comité consultatif	page 5
Aperçu des sessions thématiques	pages 6-7
Descriptions des sessions thématiques	pages 8-11
Aperçu des ateliers	page 12
Descriptions des ateliers	pages 13-14
Information/Evaluation générale	pages 14-15

Table of Contents

Greetings/Who Should Attend	page 2
Conference Highlights	page 3
Keynote Presentation/Conference Road Map	page 4
Advisory Board	page 5
Symposium Track Session Overview	pages 6-7
Symposium Track Descriptions	pages 8-11
Workshop Overview	page 12
Workshop Descriptions	pages 13-14
General Information/Pricing	pages 14-15

Participez à une seule journée ou assistez aux quatre jours et profitez de l'ensemble de notre programme :

Les prix ont été fixés en tenant compte des budgets de formation des entreprises et nous vous offrons le choix entre différents forfaits conçus pour s'adapter à votre horaire chargé.

Faits saillants de la conférence

1 PDU
for each hour

Sessions thématiques

Lundi 5 mai – Mardi 6 mai

Des sessions thématiques de 60 ou 75 minutes mettant en vedette des professionnels de l'industrie qui partagent des connaissances, des conseils, des astuces et des idées pour vous aider dès votre retour au travail. Votre inscription à une journée de conférence vous permet d'assister à n'importe quelle session thématique.

***Consultez les pages 6 et 7 pour un tableau complet de toutes les sessions thématiques, suivi d'un bref résumé des objectifs d'apprentissage de chacune.

Pour plus de détails, consultez notre site Web.

7 PDUs
for each day

Ateliers

Mercredi 7 mai – Jeudi 8 mai – Ateliers d'une journée ou de deux jours à l'intention des GP et des AA, présentés par des formateurs professionnels. Il est nécessaire de s'inscrire à l'avance, le prix est fixé par jour et le nombre de places est limité. Veuillez noter que la plupart des ateliers se sont donnés à guichets fermés en 2007. Nous vous suggérons de vous inscrire rapidement pour éviter les déceptions. Chaque atelier comprend une documentation complète et le déjeuner.

***Consultez la page 12 pour un tableau complet de tous les ateliers, suivi de descriptions détaillées.

***1 PDU for
keynote

Conférence principale

Lundi 5 mai – de 8 h 45 à 10 h 00

Si vous n'avez jamais assisté à une de nos conférences principales, préparez-vous à une surprise. Elles sont fantastiques!

*** Consultez la page 4 pour une présentation de la conférencière vedette pour 2008.

***1 PDU for
Discussions

Tables rondes interactives

Mardi 6 mai – de 8 h 45 à 10 h 00

De retour à la demande générale – Cette activité s'adresse à tous les participants. Sa formule a été améliorée pour vous aider à maximiser vos occasions de réseautage, pour vous permettre de partager des idées et d'obtenir le support que vous recherchez de professionnels de votre domaine. Visitez notre site Web pour une liste complète des sujets qui seront couverts.

L'Univers de la Gestion de Projet et l'Univers de l'Analyse d'Affaires – Salon des commanditaires et réception de réseautage

5 mai – de 16 h 30 à 18 h 00

Joignez-vous à vos pairs pour cette occasion privilégiée de réseautage, d'apprentissage et de rencontre. Un bar payant et des grignotines seront disponibles dès votre arrivée. Prenez le temps de découvrir les derniers produits et services dans le domaine de la gestion de projet et de l'analyse d'affaires. Cet événement est accessible gratuitement à tous les participants.

Consultez notre site Web pour obtenir tous les détails et la description de la conférence à : projectworldcanada.com et businessanalystworld.com

Join us for just 1 day or all 4 days and attend any of the content being offered:

Priced to fit today's corporate training budget, allowing you to select from a number of different pricing packages designed to fit into your busy schedule.

Conference Highlights

1 PDU
for each hour

Symposium Track Sessions

Monday, May 5 – Tuesday, May 6

60 & 75 minute track sessions featuring industry professionals delivering knowledge, tips, tricks and ideas to help you back at your office. Once you register for the Symposium day(s), you are free to attend any track session.

***See pages 6-7 for a complete chart for all track sessions followed by a brief summary of learning objectives for each.

Full details are available on our website.

7 PDUs
for each day

Workshops

Wednesday, May 7 – Thursday, May 8 - One and two days

PM and BA workshops delivered by professional trainers. These sessions require pre-registration, are priced per day and seating is limited. Please note that many workshops in 2007 sold out before the conference, so we suggest you register early to avoid disappointment. Each workshop includes a full binder and lunch.

***See page 12 for a complete chart of workshops followed by detailed descriptions.

***1 PDU for
keynote

Keynote Presentation

Monday, May 5 - 8:45 am - 10:00 am

If you have never experienced our keynotes before you are in for a treat. They are great! ***See page 4 for a description of 2008 keynote speaker.

***1 PDU for
Discussions

Interactive Roundtable Discussion Groups

Tuesday, May 6 - 8:45 am - 10:00 am

Back by popular demand – this featured session is for all delegates. It has been continually refined and designed to help you increase your networking opportunities, to allow you to share ideas and to get the help you are looking for from others in your field. Visit the website for a full list of the topics that will be covered.

ProjectWorld & BusinessAnalystWorld Sponsor Showcase & Conference Reception

Monday, May 5 - 4:30 pm - 6:00 pm

Join your peers at this unique opportunity to network, learn and meet new people. A cash bar and great snacks will greet you upon arrival. Be sure to take some time to discover the latest in Project Management and Business Analysis products and services. This event is free to all conference attendees.

Full conference details and descriptions are available on our website: projectworldcanada.com & businessanalystworld.com

Conférence principale/ Keynote Presentation

Présentation vedette : le lundi 5 mai – 8 h 45 à 10 h 00

Toni Newman

Pourquoi? Pourquoi pas! Tirez profit de la puissance de l'innovation dans votre entreprise

Toni Newman est un catalyseur professionnel dans le domaine de l'innovation – une communicatrice chevronnée qui aide les gens à améliorer leurs chances de succès, une experte passionnée qui sait aller chercher le meilleur des individus et des organisations.



Monday, May 5 - 8:45 am - 10:00 am

Toni Newman

Why? Why Not! Harnessing the Power of the Innovation Advantage in Your Business

Toni Newman is a professional innovation catalyst – a gifted communicator dedicated to helping people create more opportunities for success; a passionate expert who consistently brings out the absolute best in the people and organizations she touches.

Imaginez faire passer votre entreprise de « là où elle est maintenant » à « là où vous avez toujours cru qu'elle pourrait être » avec un simple changement de perspective.

Imaginez faire évoluer votre équipe de « pourquoi on ne peut pas » à « pourquoi on peut » avec une simple phrase.

Imaginez profiter d'un flot continu de « stratégies d'entreprise très efficaces » spécialement conçues pour répondre à vos objectifs particuliers avec quelques techniques simples.

Maintenant – Imaginez une présentation qui vous offrirait une telle valeur ajoutée, pour vous et votre entreprise.

Dans un contexte exigeant et en changement constant, où l'avantage concurrentiel est au mieux provisoire et dépend entièrement de notre capacité à repenser et à réinventer efficacement nos façons de faire, cette présentation vous donnera les outils nécessaires pour maîtriser la ressource la plus précieuse d'aujourd'hui : les idées stratégiques novatrices.

Préparez-vous à abandonner le confort de vos habitudes mais surtout, préparez-vous à « Imaginer les possibilités » !

« Proposez une idée à quelqu'un et vous le stimulerez pendant une journée.

Enseignez-lui comment générer des idées et vous le stimulerez pendant toute sa vie. »

Imagine being able to move your business from “where it is” to “where you always knew it could be” with just a simple shift in focus?

Imagine being able to move your team from “reasons we can't” to “reasons we can” with just one simple phrase.

Imagine being able to harness a continual surge of “highly effective business strategies” specifically designed to meet your unique objectives – with just a few simple techniques.

Now – Imagine a presentation that could create this kind of value for you and your business.

In this highly demanding and ever changing world, where competitive advantage is fleeting at best and completely dependant upon our ability to effectively rethink and reinvent how we do what we do, this presentation will provide you with the means to master today's most valuable currency – strategically innovative ideas.

Be prepared to leave the comfort of the way that things have always been done but above all, be prepared to “Imagine the Possibilities”!

“Give someone an idea and you inspire for a day.

Teach someone where ideas come from, and you inspire for a lifetime.”

CONFERENCE MAP

Monday, May 5	Tuesday, May 6	Wednesday, May 7	Thursday, May 8
Conference Keynote Speaker 8:45 am - 10:00 am	Formal Roundtable Discussions 8:45 am - 10:00 am	Workshops 8:30 am - 4:30 pm	Workshops 8:30 am - 4:30 pm
Symposium Track Sessions 10:15am - 4:30pm		IIBA Certification Exam To Register www.theiiba.org 1:00 pm-4:30 pm	
Sponsor Showcase 8:00 am - 6:00 pm	Sponsor Showcase 8:00 am - 3:15 pm	<div style="text-align: center;"> <p>*** 1 PDU for each hour of education</p> </div>	
Conference Reception & Sponsor Showcase 4:30 pm - 6:00 pm			

Un merci tout particulier à notre Comité consultatif/ Special Thanks To Our Advisory Board

ProjectWorld

Monique Aubry	Université du Québec à Montréal
Lloyd Bartlett	McGill University
Pierre Boivin	Amaco inc
Louis Choinière	Banque Nationale du Canada
Stéphane D'astous	
Benoît De Grâce	Institut de formation en gestion de projets
Clément Demers	Quartier international
Pierre-Marc Dumais	Bell Canada
Carol Ferguson	Bell Canada
Carl Gilbert	Solutions Gestion de Projets CMG inc.
Florence Klein	Laval University
Robert Laroche	CGI
Pierre Lelièvre	Standard Life
Dulce Oliveira	Bell Canada
Guy Picard	STM
Sophie Trembley	Desjardins Sécurité financière
Chris Vandersluis	HMS Software
Pierre Vézina	Société de Transport de Montréal

BusinessAnalystWorld

Camille Biner	Banque Nationale du Canada
Pierre Boivin	Amaco inc
Serge Charbonneau	XelARATION Software Corporation
Louis Choinière	Banque Nationale du Canada
Clément Côté	2C Solutions inc.
Farida Ferrag	Banque Nationale du Canada
Louis-Charles Gauthier	LCG Solution
Joanne Lauson	Nexient
Cherifa Liamani	IBM Software
Dulce Oliveira	Bell Canada
Denis Roberge	L-3 Communications MAS (Canada) Inc.
Manon St-Hilaire	Bell Canada

Outils pour consulter la brochure

Niveaux : *Pour tous, Intermédiaire, Avancé*

Nous avons attribué un niveau de compétences à chaque atelier et session thématique. Ces niveaux de compétences peuvent vous guider dans le choix des ateliers ou des sessions les plus appropriées. En dernier ressort, vous avez toutefois la liberté de décider quel contenu répond le mieux à vos besoins.

Veillez consulter les définitions suivantes :

Pour Tous : Le contenu est adapté et s'applique à tous, sans égard à leur expérience, exposition ou implication dans le domaine.

Intermédiaire : Le participant comprend les rudiments et la théorie et possède une expérience pratique dans le domaine.

Avancé : Le participant est capable d'appliquer les rudiments et la théorie et possède une expérience professionnelle de haut niveau (soit par son travail dans le domaine ou par la gestion d'un bureau ou d'un processus).

Tools to Navigate the Brochure

Skill Levels: *Everyone, Intermediate, Advanced*

Each workshop and symposium session has a skill level assigned to it. These skill levels should be used as a reference to assist you in choosing the most appropriate workshops and/or sessions. However, it is up to you to ultimately decide what content best suits your needs.

Please follow these basic definitions:

Everyone: Content is suitable and applies to all, regardless of experience, exposure, or involvement in field.

Intermediate: Attendee has an understanding of the fundamentals, theory, and practical experience in field.

Advanced: Attendee is able to apply fundamentals and theory into practice and has professional experience at a senior level (either through years in the field or management of office/process).

Symposium Track Sessions
Monday, May 5, 2008

For Project Managers	For Business Analysts	For Both
----------------------	-----------------------	----------

	ProjectWorld	ProjectWorld & BusinessAnalysts	BusinessAnalystWorld		
8:45 am - 10:00 am	Opening Remarks and Keynote				
10:15 am - 11:15 am	OPM3 - Qu'est-ce que c'est? <i>Guy Lazure</i> <i>Projectit Performance Solutions, Inc.</i>	Can Projects Lead Change? <i>Merling Sapene</i> <i>Bombardier Aerospace</i>	Understanding another culture is like building a puzzle..piece by piece <i>Andree Bouchard</i> <i>IBM Canada Ltd.</i>	Notions d'UML pour les analystes d'affaires <i>Clément Côté</i> <i>2C Solutions</i>	Implementing Corporate CMMI-Compliant Requirements Processes <i>Martine Roy</i> <i>innovapost</i>
11:30 am - 12:30 pm	Déménager une salle de serveur, 3, 2, 1, Décollage <i>Robert Dominique</i> <i>Agence spatiale canadienne</i>	It's Better Building with a Hammer than a Shoe: Sharing Responsibility for Organizational and Individual PM Growth <i>Michael Hopmere</i> <i>Carestream Health, Inc.</i>	Software Project Management using an Iterative Lifecycle Model <i>Serge Charbonneau</i> <i>Xelaration Software Corporation</i>	Etude de cas: Rôle d'analyste d'affaires chez ING Canada <i>Annie Simard</i> <i>ING Canada</i>	Requirements Hierarchy <i>Marie Halsey</i> <i>EDS Canada</i>
12:30 pm - 1:45 pm	Lunch				
1:45 pm - 3:00 pm	L'histoire d'un succes : Les techniques agiles et la mise en place accélérée de la gestion de projet par emergence dans un ministère provincial <i>Claude Emond</i> <i>Les Entreprises Qualiscope Inc.</i>	Successful Program Delivery - Getting it Right From the Start <i>Dag Alfheim</i> <i>Banque Nationale</i> <i>Groupe Financier</i>	If This is Tuesday - It Must be Belgium <i>Dave Davis</i> <i>eBusiness SIG</i>	Realisation d'un plan strategique TI pour une banque canadienne <i>Pierre Mercier</i> <i>CGI</i>	Performance Metrics for Business Analysts <i>Campbell Ferenbach & Lee Belanger</i> <i>EDS Canada</i>
3:15 pm - 4:30 pm	LA GESTION DE PORTEFEUILLE DE PROJETS : Un atout essentiel pour se démarquer de la concurrence <i>Benoit Godbout</i> <i>SIRIUS Conseils</i>	BPM for Project Managers – A Whole New World! <i>James J. Baird</i> <i>Business Process Transformation Group</i>	Dare to Win-Win: Conflict Resolution Tools for PM's and BA's <i>Robin Levesque</i> <i>DREAM Team Consulting</i>	Reussir un projet CRM : Les bonnes pratiques dans l'analyse d'affaire <i>Mouloud Baitsa</i> <i>ERPSYS Inc.</i>	Case Study: Delivering Success Out of Chaos - One Company's IT Security Remediation Program <i>Catherine Hopwood</i> <i>Computer Sciences Corporation (CSC)</i>
4:30 pm - 6:00 pm	Conference Cocktail Reception - Sponsor Showcase				

Please note: Track schedule is subject to change at any time. Please check our web site for the most up-to-date schedule.

Symposium Track Sessions
Tuesday, May 6, 2008

	ProjectWorld	ProjectWorld & BusinessAnalysts	BusinessAnalystWorld		
8:45 am -10:00 am	Opening Remarks and Keynote				
10:15 am -11:15 am	De l'analyse d'affaires à la gestion de projet : les secrets du succès d'un projet ERP <i>Christian Champenois & Xuan-Hoa Tran, HÉMA-QUÉBEC</i>	Project Managers don't Communicate <i>Lloyd Bartlett McGill University</i>	La gestion du changement: Influencer les décideurs <i>Kym Salameh R3D Conseil inc</i>	Panel Discussion	A UML primer for Business Analysts <i>Clément Côté 2C Solutions</i>
11:30 am -12:30 pm	Modèle de gouvernance de projets d'impartition <i>Sylvie Berthiaume CGI</i>	Project Management as Customer Service <i>Anne Hengen Intelerad Medical Systems Inc.</i>	Systems Validation - an End User's Perspective <i>Andree Martin Akio Consulting Services</i>	Pourquoi et comment gerer les exigences dans un projet? <i>Camille Biner Banque Nationale du Canada</i>	Bridging the gap between a Data Architect and a Business Analyst <i>Cherifa Mansoura IBM</i>
12:30 pm - 1:45 pm	Lunch				
1:45 pm - 3:00 pm	Gestion de changement, un complément indispensable à la gestion de projet <i>Monique Perie CHUM-CUSM</i>	Conversations as the - Conversations as the Core Business Process for Project Managers <i>Mark Hollingsworth Si Strategic Affairs</i>	Gagner-Gagne de defi : Opposer de Resolution Pour DE SOIR et diplome niversitaire <i>Robin Lesvesque DREAM Team Consulting</i>	La collecte des besoins en environnement légal ou réglementé <i>Louis-Charles Gauthier LCG Solution</i>	Business Transformation: The Role of the Business Analyst <i>Wendy K Larocque & Wendy Klingner PricewaterhouseCoopers LLP</i>
3:15 pm - 4:30 pm	Project Management in the World of Video Game Development <i>Alex Hyder Electronic Arts Montreal</i>	Offshoring for the PM: Globalization is here, are you ready for it? <i>Pedro Serrador Serrador Project Management</i>	Les pouvoirs d'influence du leadership <i>Guy-Michel Lanthier Groupe Management Leadership</i>	Les cartographes d'Affaires <i>Cédric Berger Mark International</i>	Developing a Traceability Matrix Using Excel <i>Lisa Gustafson NAV Canada</i>

GROUPS OF 5 OR MORE SAVE \$\$ – call Merry 888.443.6786 x228 for details

Register Today Online at projectworldCanada.com or businessanalystworld.com

Monday, May 5 - 10:15 - 11:15

OPM3 - Qu'est-ce que c'est?

Guy Lazure, PMP

Projectit Performance Solutions, Inc.

- Understanding what is Organizational Project Management
- How your organization will profit from using the OPM3
- What does it take to get benefits from OPM3

Intermédiaire

Monday, May 5 - 10:15 - 11:15

Can Projects Lead Change?

Merling Sapene, Bombardier Aerospace

- Explore Project Managers as Leaders of Change
- Awareness of the systemic aspect of organizations
- Synergy and integration between Project Management, and Change Management

Advanced

Monday, May 5 - 10:15 - 11:15

Understanding another culture is like building a puzzle...piece by piece

Andrée Bouchard, PMP certified, IBM Project Management

Professional Certified

IBM Canada Ltd.

- View how different approaches are important in our daily communications with others
- Appreciate why we have our own view of different cultures
- Evaluate and find ways to increase your level of Intercultural Sensitivity
- Understand that culture is not just about different countries
- Expand your thinking and enrich your work and personal lives by applying your new awareness through communication

Everyone

Monday, May 5 - 10:15 - 11:15

Implementing Corporate CMMI-Compliant Requirements Processes

Martine Roy, B.Sc. Mathematics

Innovapost

- Understand what it means to develop CMMI-compliant requirements processes and what it looks like
- Understand the benefits of giving process ownership to the practicing business analysts.
- Understand how to secure commitment and compliance to new corporate processes

Intermediate

Monday, May 5 - 10:15 - 11:15

Notions d'UML pour les analystes d'affaires

Clément Côté, CBAP, PMP

2C Solutions

- Modélisation actuelle et future
- Techniques de diagrammes UML
- Utilité d'UML en analyse d'affaires

Intermédiaire

Monday, May 5 - 11:30-12:30

Déménager une salle de serveur, 3, 2, 1, Décollage

Robert Dominique, M. Sc.

Agence spatiale canadienne / Canadian Space Agency

- Calculer les besoins électrique TI
- Calculer les besoins en climatisation TI
- Éviter la duplication du matériel TI
- Ajouter des espaces à bureau

Intermédiaire

Monday, May 5 - 11:30-12:30

It's Better Building with a Hammer than a Shoe: Sharing Responsibility for Organizational & Individual PM growth

Michael Hopmore, MPM, DipBus, RPM

Carestream Health, Inc.

- Preview a visual model that will help them identify individual & organizational development responsibilities
- Gain an understanding of the dividing lines between individual & organizational learning & development responsibilities
- Hear some real-world application experiences in applying this model to a medium sized company

Intermediate

Monday, May 5 - 11:30 - 12:30

Software Project Management using an Iterative Lifecycle Model

Serge Charbonneau, Eng., PMP

Xelation Software Corporation

- Understand what an iterative lifecycle is
- Understand the main characteristics of the Unified Process iterative lifecycle model
- Review case studies where an iterative lifecycle model was successfully implemented

Everyone

Monday, May 5 - 11:30 - 12:30

Etude de cas: Rôle d'analyste d'affaires chez ING Canada

Annie Simard, ING Canada

- Où se situent les BAs dans l'organisation et qu'est-ce qu'ils font chez ING
- Quels sont leurs défis
- Quelles compétences sont requises

Pour tous

Monday, May 5 - 11:30 - 12:30

Requirements Hierarchy

Marie Halsey, SCJA

EDS Canada

- Understand the components of the three levels of requirements – Scope, High Level Requirements and Detailed Requirements
- Understand the evolution of requirements through each level
- Guidelines for each level of requirement

Everyone

Sessions thématiques/ Symposium Track Sessions

Monday, May 5 - 1:45 - 3:00

L'histoire d'un succès : Les techniques agiles et la mise en place accélérée de la gestion de projet par émergence dans un ministère provincial

Claude Emond, ing., MEng, MBA, rmc, CD, PMP
Les Entreprises Qualiscope Inc.

- Apprendre les constats du Rapport Chaos et du lean project management et leur signification pour l'implantation de la gestion de projet
- Comprendre la nature des changements organisationnels accompagnant la mise en place de processus orientés-projet
- Comprendre le fonctionnement des Systèmes Adaptatifs Complexes (CAS) et de la gestion de projet agile, ainsi que leur importance pour la réussite de changements organisationnels majeurs

Intermédiaire

Monday, May 5 - 1:45 - 3:00

Successful Program Delivery - Getting it Right from the Start

Dag Alfheim, MBA, CGA
Banque Nationale Groupe Financier

- Attendees should be able to establish appropriate priorities in the early stages of getting a program going
- Highlight the importance of getting the right infrastructure in place as early as possible
- Help attendees find ways to build cohesive teams

Advanced

Monday, May 5 - 1:45 - 3:00

If This is Tuesday - It Must be Belgium

Dave Davis, PMP, MBA
eBusiness SIG

- ITIL and application roadmaps
- Project roadmap within a program
- Managing global projects with virtual teams and organizations

Advanced

Monday, May 5 - 1:45 - 3:00

Réalisation d'un plan stratégique TI pour une banque canadienne

Pierre Mercier, PMP
CGI

- Planification stratégique TI
- Gouvernance
- Gestion des TI

Intermédiaire

Monday, May 5 - 1:45 - 3:00

Performance Metrics for Business Analysts

Campbell Ferenbach & Len Belanger, EDS Canada

- Why metrics are important
- What can be measured
- Three key metrics

Intermediate

Monday, May 5 - 3:15 - 4:30

LA GESTION DE PORTEFEUILLE DE PROJETS : Un atout essentiel pour se démarquer de la concurrence

Benoit Godbout, Sirius Conseils

Aujourd'hui, pour survivre, les entreprises doivent se démarquer par rapport à la concurrence. Les dirigeants d'une entreprise sont responsables d'identifier les orientations stratégiques selon les opportunités offertes par le marché.

Avancé

Monday, May 5 - 3:15 - 4:30

BPM for Project Managers – A Whole New World!

James J. Baird, BPM3 Inc. / Business Process Transformation Group

L'innovation des entreprises passe par les projets. Ils sont de plus en plus nombreux et surtout plus complexes que par le passé. Les dirigeants se doivent maintenant de mieux comprendre, d'identifier et de sélectionner principalement les projets qui génèrent le plus de retombées ou de valeurs pour leur organisation. La gestion de portefeuille est une solution intéressante pour aider ces dirigeants.

Pour tous

Monday, May 5 - 3:15 - 4:30

Dare to Win-Win: Conflict Resolution Tools for PM's & BA's

Robin Levesque, RI, PMP
DREAM Team Consulting

- Interest based negotiation
- Structural conflict resolution
- Strategic communication planning

Everyone

Monday, May 5 - 3:15 - 4:30

Reussir un projet CRM : Les bonnes pratiques dans l'analyse d'affaire

Mouloud Baitsa, ERPSYS, Inc.

- Interest based negotiation
- Structural conflict resolution
- Strategic communication planning

Intermediate

Monday, May 5 - 3:15 - 4:30

Case Study: Delivering Success Out of Chaos - One Company's IT Security Remediation Program

Catherine Hopwood, PMP
Computer Sciences Corporation (CSC)

- Learn to focus on the PM processes that matter
- Learn where you can streamline PM processes without adversely impacting project delivery
- Learn how to strengthen your project management team's performance

Advanced

Sessions thématiques/ Symposium Track Sessions

Tuesday, May 6 - 10:15 - 11:15 (Top-Rated Speakers from 2007!)

De l'analyse d'affaires à la gestion de projet : les secrets du succès d'un projet ERP

Christian Champenois, PMP & Xuan-Hoa Tran, ISP, PMP
Héma-Québec

- L'expérience d'Héma-Québec : les leçons apprises et l'approche novatrice utilisée dans un projet ERP d'envergure pour intégrer les rôles du gestionnaire de projet et de l'analyste d'affaires
- Comment la gestion par processus d'affaires peut soutenir et optimiser vos efforts de validation sur un projet
- Les éléments clés à mettre en place pour réussir et faire le lien entre les processus d'affaires, la gestion des changements et la réalisation d'un projet

Avancé

Tuesday, May 6 - 10:15 - 11:15

Project Managers Don't Communicate

Lloyd Bartlett, McGill University

- Assertiveness vs aggressiveness to gain the support you need
- Key ingredients: needs, timing and channel
- Handling politics and resolving conflict situations

Everyone

Tuesday, May 6 - 10:15 - 11:15

La gestion du changement: Influencer les décideurs

Kym Salameh, M.Sc.
R3D Conseil Inc.

- Meilleures considération et reconnaissance de la valeur ajoutée de la gestion du changement
- Meilleur bilan de l'organisation en terme d'agilité et de performance
- Meilleure élaboration des plans d'action

Pour tous

Tuesday, May 6 - 10:15 - 11:15

A UML Primer For Business Analysts

Clément Côté, CBAP, PMP
2C Solutions

- AS-IS and TO-BE modelling
- UML diagramming techniques
- IS UML useful IS business analysis

Everyone

Tuesday, May 6 - 11:30 - 12:30

Modèle de gouvernance de projets d'impartition

Sylvie Berthiaume, CGI

- Comprendre le contexte d'impartition
- Connaître les bases du modèle de gouvernance pour projets d'impartition
- Être exposé à une approche intégrée de gestion basée sur les principes d'agilité et de valeur ajoutée

Pour tous

Tuesday, May 6 - 11:30 - 12:30

Project Management as Customer Service

Anne Hengen, Intelrad Medical Systems Inc.

- L'environnement économique devient de plus en plus complexe surtout avec les impacts de la mondialisation.
- Les dirigeants doivent favoriser le développement de nouveaux produits, mieux gérer les budgets d'investissements et surtout contrôler les frais d'exploitation pour conserver ou accroître leur position sur le marché

Pour tous

Tuesday, May 6 - 11:30 - 12:30

Systems Validation - an End User's Perspective

Andree Martin, B.Sc, M.PM, P.M.P
Akio Consulting Services

- The participant will be able to understand the benefits of software validation
- to apply the software validation principles they have learned to their computerized system
- The participants will develop a master validation plan, end user documentation such as user requirements, configuration specifications and testing documents

Everyone

Tuesday, May 6 - 11:30 - 12:30

Pourquoi et comment gérer les exigences dans un projet?

Camille Biner, M.Sc.
Banque Nationale du Canada

- Qu'est ce que la gestion des exigences?
- À quoi sert la gestion des exigences?
- Comment appliquer la gestion des exigences dans un projet?

Tuesday, May 6 - 11:30 - 12:30

Bridging the Gap between a Data Architect and a Business Analysts: What are the Challenges?

Cherifa Mansoura, PhD
IBM

- Providing guidance for the Data Modeling activities
- Enabling a BA to read a Data Model and to further collaborate easily with Data Architect/Data Modeler
- Understanding Data Modeling in a
- Transactional/Operational context AND Informational context
- Increasing BAs knowledge level of BI projects as in pertains to Data Modeling

Everyone

Tuesday, May 6 - 1:45 - 3:00

Gestion du changement, un complément indispensable à la gestion de projet

Monique Perie, Master "Conseil en organisation et conduite du changement"
CHUM-CUSM

- Permettre le partage de pistes de réflexion sur l'accompagnement du changement
- Proposer une démarche en complément à la gestion du projet
- Élaborer un référentiel de méthodologie et d'outils mobilisables

Pour tous

Register Today Online at projectworldcanada.com or businessanalystworld.com

Sessions thématiques/ Symposium Track Sessions

Tuesday, May 6 - 1:45 - 3:00

Conversations as the Core Business Process for Project Managers

Mark Hollingsworth, 5i Strategic Affairs

- An appreciation of the power of conversation as a core business process
- An understanding of the essential elements of conversation
- An increased awareness of how to select the appropriate speech act

Everyone

Tuesday, May 6 - 1:45 - 3:00

Gagner - Gagne de défi: Opposer de Resolution Pour DE SOIR et diplôme universitaire

Robin Levesque, RI, PMP

DREAM Team Consulting

- Interest based negotiation
- Structural conflict resolution
- Strategic communication planning

Pour tous

Tuesday, May 6 - 1:45 - 3:00

La collecte des besoins en environnement légal ou réglementé

Louis-Charles Gauthier, PMP, Ms S

LCG Solution

Il est fréquent que des besoins d'utilisateurs soient en fait dus à des impératifs légaux ou de réglementation. Mais ceux-ci font très souvent l'objet d'une interprétation bien personnelle de la part des utilisateurs. Il faut apprendre à identifier ce genre de besoins et à les gérer de façon distincte et particulière.

Pour tous

Tuesday, May 6 - 1:45 - 3:00

Business Transformation: The Role of the Business Analyst

Wendy K Larocque, BBA, PMP, CMC & Wendy Klinger, PMP

PricewaterhouseCoopers LLP

- Process Modeling
- Process Improvement
- Process Design

Advanced

Tuesday, May 6 - 3:15 - 4:30

Project Management in the World of Video Game Development

Alex Hyder, Electronic Arts Montreal

- How to customize an approach to the specific needs of a project
- How to manage organization change and acceptance of new processes
- How to apply formal techniques to the creative process

Everyone

Tuesday, May 6 - 3:15 - 4:30

Offshoring for the PM: Globalization is here, are you ready for it?

Pedro Serrador, MBA, PMP, P.Eng.

Serrador Project Management

- Be better prepared to evaluate off-shore proposals and recognize the benefits and pitfalls of offshored development. This information is critical to making informed decisions on whether to offshore a project and selecting an offshore vendor
- Be better positioned to manage off-shored projects. Addressing the challenges of offshored development and avoiding the traps and pitfalls will mean less stress for the project manager as well as a more successful project delivery
- Consultants in the audience will be able to better consult on off-shoring to clients. This is a growth industry and an increasingly necessary skill for project management in the 21st century

Intermediate

Tuesday, May 6 - 3:15 - 4:30

Les pouvoirs d'influence du leadership

Guy-Michel Lanthier, ing.

Groupe Management Leadership

Avec cette conférence, vous allez :

- Découvrir votre profil de leader
- Démystifier pourquoi votre leadership ne mobilise pas votre équipe comme vous l'espérez
- Apprendre Le Secret du leadership

Pour tous

Tuesday, May 6 - 3:15 - 4:30

Les cartographes d'Affaires

Cédric Berger, Master en Management des Systèmes d'information (ESSEC, Paris), Maître es Sciences Economiques

MARK INTERNATIONAL

- Langage graphique simple et opérationnel issue de la méthode Européenne OSSAD utilisé par plus de 100 000 personnes dans le monde
- Cartographie des processus et rédaction de procédures graphiques
- Carte de compétence (Ressources Humaine)
- Analyse d'organisation
- Outils remis aux participants : Manuel du cartographe, Modèle et Gabarits pour Visio 2007, Exemples de carte

Avancé

Tuesday, May 6 - 3:15 - 4:30

Developing a Traceability Matrix Using Excel

Lisa Gustafson, NAV CANADA

- What is a Traceability Matrix
- Backward and Forward Application Coverage Analysis
- Traceability Matrix and Testing Analysis

Everyone

Workshops At A Glance

Wednesday, May 7	Thursday, May 8
The Business Analysts Crash Course <i>Karen Henderson, Noble Inc.</i>	
Logical Data Modeling: Discovering Informational Requirements <i>Clément Côté, 2C Solutions</i>	Élicitation des exigences dans un environnement de nouvelles TI <i>Fazil Chouarki, CGI</i>
Contrôle de projet <i>Jacques Cusson et Robert Derome, SIRIUS Conseils</i>	L'influence en gestion de projet <i>Jacques Cusson et Robert Derome, SIRIUS Conseils</i>
Advancing the Discipline - Program Management <i>Carl Sergeant, Nexient Learning Inc.</i>	Strategic Leadership for Project Managers <i>Mark Hollingsworth, 5i Strategic Affairs</i>
Leadership et influence <i>Farès Chmait, John Molson Executive Centre, Concordia University</i>	Résolution de conflits pour les GP et les AA <i>Robin Levesque, DREAM Team Consulting</i>

GESTIONNAIRES DE PROJET	PROJECT MANAGERS
GP ET AA – LES DEUX	PM and BA - Both
ANALYSTES D’AFFAIRES	BUSINESS ANALYSTS

Les ateliers d'une journée et de deux jours sont donnés par des formateurs professionnels. Il est nécessaire de s'inscrire à l'avance, le prix est fixé par jour et le nombre de places est limité.

Tous les ateliers débutent à 8 h 30 et se terminent à 16 h 30. Veuillez noter que la plupart des ateliers se sont donnés à guichets fermés en 2007. Nous vous suggérons de vous inscrire rapidement pour éviter les déceptions. Chaque atelier comprend une documentation complète et le déjeuner.

Veuillez consulter le site Web pour une description complète de chaque atelier et des qualifications du formateur.

*** 7 PDU par jour

One and two day workshops are delivered by professional trainers. These workshops require pre-registration, are priced per day and seating is limited.

All workshops run from 8:30 am - 4:30 pm. Please note that many of our workshops in 2007 sold out before the conference. We suggest you register early to avoid disappointment. Each workshop includes a full binder and lunch.

Please visit the website for full descriptions of each workshop and workshop instructor qualifications.

*** 7 PDU's for each day

Register Today Online at projectworldcanada.com or businessanalystworld.com

Workshops Wednesday May 7, 2008

Wednesday, May 7 – Thursday, May 8

The Business Analyst Crash Course

Karen Henderson, Noble Inc.

An intensive practical course covering the essential tools and techniques required by a BA. Trainees learn not just what they need to know but how to do it through practical workshops, based on a real-life case study, that exercise the major BA techniques. Covers both Structured and Object-Oriented (OO) Analysis including use cases; data, object and workflow modeling; structured testing and iterative project management. Each trainee receives a hard copy of all course material as well as a Job Aids booklet, containing useful templates, examples, guidelines and glossary for use back on the job. Improve the quality of requirements-gathering interviews. Create business requirements documentation, use cases and models that conform to the current industry OO standard, UML 2.

Everyone

Wednesday, May 7

Logical Data Modeling: Discovering Informational Requirements

Clément Côté, 2C Solutions

This workshop emphasizes techniques for analyzing and modelling logical data. Participants will learn how to create data models independent of technology or organizational constraints. The logical data modelling approach emphasizes informational requirements most significant to a business.

- Learn techniques used to create logical data models
- Complete requirements documentation with informational requirements
- Learn how to create an entity relationship diagram while involving users

Intermediate

Wednesday, May 7

Contrôle de projet

Jacques Cusson et Robert Derome, SIRIUS Conseils

Ce cours s'adresse à ceux qui désirent mieux comprendre les outils et techniques de contrôle d'un projet, afin de pouvoir gérer avec succès les projets sous leurs responsabilités. Comprendre et mettre en place, à la phase de démarrage, tous les mécanismes de gestion pour contrôler toutes les composantes d'un projet; définir les différents types de contrôle touchant la gestion du produit à concevoir pour le client, la gestion de la qualité de toutes les étapes de conception et de livraison, la gestion des coûts, la gestion de l'échéancier, la gestion des ressources humaines, la gestion des contrats et la gestion du risque; comprendre le cycle de contrôle dans un projet.

Intermediate

Wednesday, May 7

Advancing the Discipline - Program Management

Carl Sergeant, Nexient Learning Inc.

Defining Program Management, Range of project oversight

Defining Program Management, Range of project oversight

- Portfolios vs. portfolio management
- Program vs. program management
- Projects vs. project management

The Program Management life cycle

1. Purpose
2. Stages
 - Pre-program set-up
 - Program set-up
 - Establishing program management and technical infrastructure
 - Deliver the benefits
 - Close the program

Three themes of Program Management

- Benefits management
- Program governance
- Stakeholder management

The new PgMP credential....what is it and what does it mean to you? Leadership et Influence (on page 15)

Advacé

mercredi 7 mai

Leadership et influence

Farès Chmait, John Molson Executive Centre

Concordia University

Puisque le conflit est inévitable, pourquoi ne pas en prendre avantage? Apprenez comment vous pouvez augmenter votre aptitude à influencer les autres ainsi que les résultats dans des situations de conflit, tout en gardant une attitude honnête et avant-gardiste. Cet atelier permet aux participants de développer leur intelligence émotionnelle, tout en leur permettant de développer une prise de conscience de soi, une compréhension des autres, ainsi que des habiletés interpersonnelles efficaces. À leur tour, ces habiletés permettront d'améliorer leur performance dans un environnement de projets, à leur avantage ainsi qu'à l'avantage de leur équipe de projet.

Intermediate

Jeudi 8 mai

Élicitation des exigences dans un environnement de nouvelles TI

Fazil Chouakri, CGI

Dans un monde de technologies en émergence, la gestion des exigences demeure la pierre angulaire du succès des projets de TI. Cet atelier présente des techniques pour découvrir les exigences dans un environnement de nouvelles technologies prometteuses telles que l'architecture axée sur les services, les systèmes de modélisation des processus d'affaires, la veille économique, Web 2.0, etc.

- Décrire des techniques pour éliciter les exigences afin de découvrir les services, les sous-processus, les composants, les fonctions ou les cas d'usage
- Présenter des outils pour appuyer l'élicitation des exigences
- Spécifier la meilleure adéquation entre les techniques d'élicitation et le contexte d'entreprise
- Rédiger des exigences compréhensibles / Rédiger des exigences faciles à tester / Rédiger des exigences à faible coût

Avancé

Jeudi 8 mai

L'influence en gestion de projet

Jacques Cusson et Robert Derome, SIRIUS Conseils

Ce cours s'adresse à ceux qui désirent comprendre les concepts et les principes de l'influence en mode projets au sein d'une organisation avec les techniques permettant l'application efficace des communications dans les projets.

- de comprendre les modes d'organisation versus le rôle d'influence du chef de projet
- de comprendre les mécanismes de communication et les blocages pour mieux bâtir une stratégie
- de comprendre les habiletés pour influencer de façon positive
- d'appliquer les différentes techniques de communication et de rétroaction pour influencer

Intermédiaire

Thursday, May 8

Strategic Leadership for Project Managers

Mark Hollingsworth

Si Strategic Affairs

Early in their careers, PMs often get involved in the latter stages of the 8 Steps of the strategic management cycle; that is, during the definition and management of a Project Portfolio (Step 5). However, to rise up the managerial ranks, they need to gain a better understanding of the initial stages of the cycle (Steps 1-4). This 1 day session will allow PMs to gain an understanding of how to identify strategic issues (Step 1) and create a common vision (2), strategic map (3) and balanced scorecard (4).

- Understand the 8 steps of the Strategic Leadership Cycle
- Understand and be able to use selected strategic management tools
- Be able to develop strategic performance management indicators

Jeudi 8 mai

Résolution de conflits pour les GP et les AA

Robin Levesque, DREAM Team Consulting

La communication et la négociation sont des fonctions essentielles dans la direction d'équipes de projet, en particulier dans le cas d'équipes de projet multi-disciplinaires. Des conflits entre les membres de l'équipe et avec le monde extérieur peuvent survenir. Lors de cet atelier d'une journée, les participants apprendront à utiliser des outils et des techniques pour régler efficacement les conflits. Cette occasion d'apprentissage par l'action implique des simulations et des jeux de rôle.

- Découvrez votre style de gestion de conflit
- Apprenez à préparer un plan de négociation
- Exercez-vous à communiquer et à négocier en utilisant des outils et des techniques

Pour tous

TARIFS 2008 / PRICING CHART

Catégorie Category	Forfiat / Package	Tarif régulier / Regular Pricing		Tarif sur place / On-Site Price
		Individu Individual	Groupes de 5 personnes ou plus / Groups of 5 or more	Individu Individual
	Présentations seulement / Symposium Only			
S1	Présentations (1 journée) Symposium (1 Day)	650,00 \$	550,00 \$	850,00 \$
S2	Présentations (1 jours) Symposium (2 Days)	795,00 \$	725,00 \$	1 095,00 \$
	Ateliers seulement / Workshops Only			
W1	Ateliers (1 journée) Workshops (1 Day)	825,00 \$	775,00 \$	1 095,00 \$
W2	Ateliers (1 jours) Workshops (2 Days)	1 050,00 \$	935,00 \$	1 395,00 \$
	Ateliers + Présentations / Workshops + Symposium			
A4	Laissez-passer 4 jours – au choix 4 Day Pass -any combination	1 595,00 \$	1 395,00 \$	1 795,00 \$
A3	Laissez-passer 3 jours – au choix 3 Day Pass -any combination	1 395,00 \$	1 195,00 \$	1 595,00 \$
A2	Laissez-passer 2 jours – 1 journée de présentations et 1 journée d'ateliers/ 2 Day Pass -1 day symposium and 1 day workshop	1 000,00 \$	900,00 \$	1 200,00 \$

General Information

Questions

Si vous avez des questions ou des demandes spéciales, n'hésitez pas à communiquer avec nous à l'adresse info@projectworldcanada.com ou info@businessanalystworld.com, ou à composer le 888-443-6786, poste 228.

Choix d'ateliers

Les ateliers débutent à 8 h 30, se terminent à 16 h 30 et durent une journée ou deux. Les places aux ateliers sont accordées selon le principe du premier arrivé, premier servi. La plupart des ateliers sont limités à 40 participants. Vous devez faire votre choix d'ateliers au moment de l'inscription.

Choix des sessions thématiques

Peu importe votre domaine de prédilection – AA, GP ou les deux – vous pouvez assister à toutes les sessions de votre choix durant la conférence. Vous n'avez pas à vous inscrire à l'avance aux sessions thématiques.

Langue

Les sessions thématiques et les ateliers sont présentés dans la langue dans laquelle ils sont décrits.

Rabais de groupe

Groupes – Tout groupe de 5 personnes ou plus provenant de la même organisation qui s'inscrit à toute partie de la conférence a droit à un rabais de groupe. Veuillez composer le 888-443-6786, poste 228 pour plus d'information. Les codes de rabais de groupe sont identifiés sur notre site Web.

Rabais PMI® / IIBA

Les membres du PMI® ou de l'IIBA sont admissibles à un rabais. Les codes de rabais pour le PMI® et l'IIBA sont identifiés sur notre site Web.

Site sécurisé

L'inscription en ligne à l'Univers de la Gestion de Projet et à l'Univers de l'Analyse d'Affaires s'effectue sur un serveur sécurisé. Nous vous garantissons que toutes vos transactions sont sûres à 100 %. Notre logiciel de serveur sécurisé crypte toutes vos informations personnelles, y compris votre numéro de carte de crédit, votre nom et vos adresses, de façon à ce qu'elles ne puissent pas être interceptées sur Internet.

Changements à la conférence

L'Univers de la Gestion de Projet et l'Univers de l'Analyse d'Affaires se réservent le droit de présenter des conférenciers remplaçants qualifiés en cas d'urgence, de maladie ou d'autre situation semblable. Veuillez consulter notre site Web pour tout changement de dernière minute au programme.

Confirmation d'inscription

Vous recevrez une confirmation par courriel. Aucune confirmation ne sera envoyée pour les inscriptions reçues après le jeudi 1er mai 2008. Si vous n'avez pas reçu votre confirmation par courriel, veuillez communiquer avec nous à l'adresse info@projectworldcanada.com ou info@businessanalystworld.com.

Les annulations effectuées par écrit avant 17 heures le vendredi 14 mars 2008 seront acceptées, moyennant des frais d'annulation de 100 \$. Toute personne inscrite qui n'assiste pas à l'événement ou qui annule après 17 heures le vendredi 14 mars 2008 doit payer la totalité des frais. Les inscriptions peuvent être transférées en tout temps avant le jeudi 1er mai 2008, sans pénalité.

Transfert de cocardes

Les forfaits d'inscription sont basés sur des achats individuels. Le partage de cocardes n'est pas autorisé. Les inscriptions peuvent être transférées sans pénalité avant le jeudi 1er mai 2008.

Horaire de l'événement

Conférence

- Les conférences principales débutent à 8 h 45
- Toutes les sessions thématiques débutent à 10 h 15 et se terminent à 16 h 30
- Le café est disponible dès 8 heures
- Le déjeuner est servi de 12 h 30 à 13 h 45 les deux jours

Ateliers

- Les ateliers du mercredi et du jeudi débutent à 8 h 30
- Le café est disponible dès 8 heures
- Le déjeuner est fourni

Salon des commanditaires

Lundi 5 mai, de 8 h 00 à 18 h 00, à l'extérieur des heures de sessions
Mardi 6 mai, de 8 h 00 à 15 h 15, à l'extérieur des heures de sessions

Réception

Lundi 5 mai, réception à 16 h 30

PMI, PMP, OPM3 et le logo « PMI Registered Education Provider » sont des marques déposées du Project Management Institute, Inc.

Questions

If you have any questions or special requirements contact us at: info@projectworldcanada.com or info@businessanalystworld.com, 888-443-6786 ext 228.

Workshop Selections

Each workshop runs from 8:30 am – 4:30 pm and is either 1 or 2 days long. Workshops are filled on a first-come-first-served basis. Most workshops are restricted to 40 delegates. Workshop selections must be made upon registration.

Track Session Selections

Regardless of which discipline you are focused - BA, PM or RM - you can attend any session you choose during the Symposium days. Symposium days do not require specific track session pre-selection.

Group Discounts

Groups - any group of 5 people or more registering from one organization for any parts of the conference are entitled to a group discount. Please call 888-443-6786 ext 228. Group discount codes are listed on our website.

PMI® / IIBA Discount

All members of the PMI® and IIBA are entitled to a discount. The PMI® and IIBA discount codes are listed on the website.

Secure Site

ProjectWorld & BusinessAnalystWorld online registration is on a secure server. We guarantee that every transaction you make will be 100% safe. Our secure server software encrypts all of your personal information, including credit card number, name, and addresses so that it cannot be read as the information travels over the Internet.

Conference Changes

ProjectWorld & BusinessAnalystWorld reserves the right to provide qualified substitute speakers in the event of emergency, illness or other like event. Please check our website for any last minute changes to the program.

Confirmation of Registration

You will receive an email confirmation. Confirmations will not be sent for registrations received after Thursday, May 1, 2008. If you do not receive your email confirmation, contact us at info@projectworldcanada.com or info@businessanalystworld.com.

Cancellations made in writing by 5:00 pm on Friday, March 14, 2008 will be accepted subject to a cancellation service charge of \$100. Confirmed registrants who do not attend the seminar or cancel after 5:00 pm on Friday, March 14, 2008 are liable for the full fee. Registration may be transferred at any time prior to Thursday, May 1, 2008 without penalty.

Transferring of Badges

Registration packages are priced based on individual purchases. Badge sharing is not permitted. Registrations may be transferred before Thursday, May 1, 2008 without penalty.

Event Start Time

Symposium

- Keynote Speaker start at 8:45 am
- All track sessions start at 10:15 am and run through to 4:30 pm
- Coffee will be available at 8:00 am
- Lunch is served both days from 12:30 pm - 1:45 pm

Workshops

- Wednesday and Thursday workshops start at 8:30 am
- Coffee is available after 8:00 am
- Lunch is included

Sponsor Display Area

Monday, May 5, 8:00 am - 6:00 pm during non-session times
Tuesday, May 6, 8:00 am - 3:15 pm during non-session times

General Conference Reception

Monday, May 5, Reception at 4:30 pm

PMI, PMP, OPM3, and the PMI R.E.P. logo are registered marks of the Project Management Institute, Inc.

Inscrivez-vous en ligne dès maintenant à
projectworldcanada.com
ou à businessanalystworld.com

Register Today Online at projectworldcanada.com
or businessanalystworld.com

DEUX GRANDES CONFÉRENCES SOUS UN TOIT
Palais des congrès, Montréal - Mai 5 - 8, 2008

TWO GREAT CONFERENCES UNDER ONE ROOF
Palais des congrès, Montréal - May 5 - 8, 2008

Silver Sponsors



Association Sponsors



REGISTER TODAY AT
projectworldcanada.com or businessanalystworld.com OR CALL 888.443.6786 x228

diversified
BUSINESS COMMUNICATIONS ■ CANADA

421 Bentley Street, Unit 1
Markham, Ontario L3R 9T2

